

Rapport moral

C'est dans un contexte bien particulier qu'Epicentre vit sa 6ème assemblée générale. L'heure est à l'adaptation, la création de nouvelles façons de faire et d'entretenir les liens, c'est pourquoi cette assemblée générale se vivra à distance. Cette période difficile riche en apprentissages laisse entrevoir la possibilité de transformations fortes de notre société, que nous souhaitons vers plus de sens et de solidarité.

Des transformations, Epicentre en a vécu plusieurs en 2019, rythmées par une relecture des 5 premières années et par un gros travail de réflexion et de co-construction de la stratégie de l'association pour les années à venir.

L'équipe des permanents a évolué. Raphaël a été embauché après plus de 6 ans d'investissement bénévole, et une volontaire en service civique supplémentaire a également rejoint l'équipe. Après 5 ans à Epicentre, Valérie a quitté son poste d'assistante sociale pour voguer vers d'autres horizons et début 2020 l'équipe a eu la joie d'accueillir Dorothée à ce poste. Le pari d'embaucher Raphaël a permis de nombreux développements : malgré la charge financière supplémentaire, l'autofinancement d'Epicentre est passé de 58 à 71% en un an. Cela confirme que l'activité hybride d'Epicentre permet un modèle économique avec une certaine autonomie.

La professionnalisation et l'optimisation des approvisionnements, couplé à une ouverture plus large de l'épicerie ont permis un **développement des ventes** bien au-delà ce que nous avions prévu.

L'accompagnement social a été revisité dans l'objectif de mieux répondre aux besoins des porteurs de projets. Le nombre de foyers suivis est légèrement moins important qu'en 2018 et la durée d'accès à l'épicerie plus longue. L'enjeu étant toujours d'accompagner les familles vers plus d'autonomie, en tenant compte des particularités propres à chaque situation.

L'éventail des animations proposées aux adhérents s'est élargi, et a été co-porté cette année par les porteurs de projets.

Depuis sa création, Epicentre a misé sur une implication forte des bénévoles pour fonctionner. En 2019, les profils de ces derniers se sont diversifiés, notamment via le dispositif du Pass'Réunion, ce qui a permis de renforcer l'aspect intergénérationnel du bénévolat. La commission de bénévoles chargée de la recherche de subventions s'est renforcée et a apporté à Epicentre un nouveau souffle avec 14 dossiers déposés en 2019 contre 6 en 2018.

Des partenariats se sont renforcés, notamment avec Grand Lyon Habitat avec qui un travail conséquent a été réalisé sur la faisabilité de l'aménagement de la cave, et aussi avec Epi c'est bon, la nouvelle épicerie sociale du 8ème avec qui nous avons beaucoup à partager et à construire.

Tout ce travail entrepris à différents niveaux contribue à faire d'Epicentre une association connectée avec son environnement, prête à s'adapter au changement de contexte. La situation d'aujourd'hui permet de se rendre compte du **rôle clé d'Epicentre dans le quartier du Grand Trou**, tant dans l'accompagnement des familles en situation de précarité qui ont plus que jamais besoin de soutien, qu'en tant que commerce de proximité défendant une alimentation de qualité pour tous respectueuse de l'environnement.

Je tiens à remercier du fond du cœur Raphaël, Valérie, Florian, Bérénice, Lola, Fanny, Valentin, Camille, et tous les bénévoles qui ont contribué avec toute leur énergie à faire de l'année 2019 une fête !

Emmanuelle MONTAUT

Présidente

L'accompagnement social

Toutes les activités d'Epicentre ont été construites autour de la volonté de **préserver la dignité** des personnes en difficultés, et de les **accompagner vers l'autonomie**. Dès 2014, cet accompagnement a été effectué par une assistante sociale salariée, afin de proposer un **suivi de qualité et de proximité**. Les personnes accompagnées sont nommées « **Porteurs de projet** » : ce terme est plus valorisant que « bénéficiaire », et la poursuite d'un projet (emploi, formation, loisirs, budget, logement) rend la personne **active dans sa situation** ; c'est un critère pour accéder à l'épicerie. La durée d'accès est déterminée en fonction du temps nécessaire à la réalisation du projet.

Combien de porteurs de projets ont été accueillis à Epicentre ?

Au cours de l'année 2019, Epicentre a accueilli **168 foyers**, ce qui représente **427 personnes** au total. C'est un nombre inférieur à 2018 (206 foyers), qui s'explique par l'allongement de la durée d'accès moyenne (de 5 à 6 mois).

Si le nombre de foyers accompagnés sur l'année a baissé, la fréquentation hebdomadaire a quant à elle augmenté : en moyenne **79 foyers de porteurs de Projet sont venus à l'épicerie chaque semaine** (77 en 2018).



Valérie, assistante sociale à Epicentre de 2014 à 2019 (à droite)

Qui sont les porteurs de projets ?

Les Porteurs de Projets qui ont fréquenté Epicentre en 2019 **habitent principalement le 8ème arrondissement (61%)**. **50 foyers proviennent des zones prioritaires** de notre secteur (quartiers « Politique de la Ville »), principalement le quartier des Etats-Unis.

Avec une moyenne d'âge de 42 ans, **76% des porteurs de projets vivent seuls**, dont 40% avec des enfants. Leur isolement est étroitement lié aux difficultés qu'ils rencontrent.

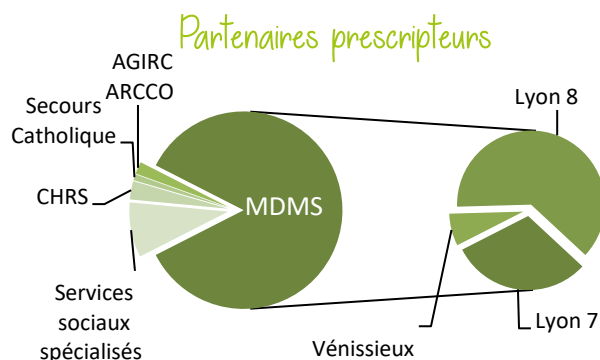
77% des porteurs de Projets sont sans activité professionnelle (RSA, chômage, retraités ou étudiants). Nous accueillons de plus en plus de personnes en invalidité ou maladie.

33% des foyers ont un « reste à vivre » mensuel¹ situé dans la tranche "basse" de notre barème (entre 90 et 150€ par personne / par mois). 11% sont en dessous du barème.

Comment les porteurs de projets accèdent à Epicentre ?

Sur les 172 demandes d'accès, 72 personnes sont directement venues à Epicentre (42%).

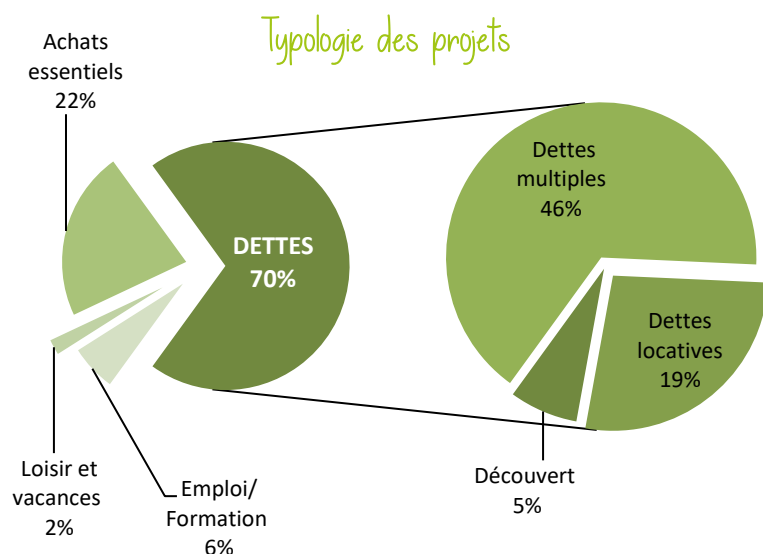
Les 100 autres ont été orientés par des prescripteurs (répartition ci-contre). On constate que **les Maisons de la Métropole pour les Solidarités (MDMS) restent les partenaires principaux d'Epicentre**, principalement celle de Lyon 8^{ème} (58% des prescriptions).



¹ « Reste à Vivre » mensuel : ressources - charges / nombre de personnes

Quels sont les projets ?

En lien avec l'assistante sociale, les personnes accompagnées élaborent un **projet** individuel, où les économies réalisées à l'épicerie permettent de répondre positivement à une problématique budgétaire ou sociale.



En 2019, **2 projets sur 3** sont liés à la réduction de **dettes** : 19% sont liées au logement (électricité, gaz, loyer, taxe d'habitation) contre 33% en 2018.

Lorsque les revenus du ménage diminuent brutalement, (perte de salaire, d'allocations, rupture de droit), des **dettes multiples** peuvent être contractées : retard de paiement des charges courantes, crédit à la consommation. Dans quelques cas un dossier de surendettement est fait.

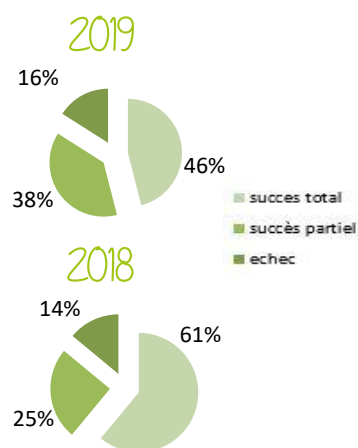
22% des foyers ont besoin d'effectuer des achats essentiels pour aménager leur logement ou remplacer un appareil ménager indispensable (machine à laver, frigidaire).

Les projets ont-ils réussi ?

En 2019, **82 personnes ont réussi leur projet** ! Tout comme l'année dernière, plus de la moitié des projets validés ont permis de régler des dettes.

53 personnes ont partiellement réussi leur projet, et 33 ne l'ont pas mis en place, à cause d'une trop grande vulnérabilité ou parce qu'elles n'ont pas adhéré au fonctionnement proposé. Par ailleurs, 13% des foyers accompagnés sur l'année ont élaboré un second projet.

Enfin, **9 porteurs de projets ont trouvé un emploi** ou sont entrés en formation qualifiante.



Evolution

En 2019, **la durée moyenne de l'accompagnement a tendance à augmenter** : de 3,5 mois en 2015, elle est aujourd'hui de 6 mois ; cela permet davantage de réussite dans les projets.

L'installation d'**Epi c'est Bon, nouvelle épicerie solidaire à Lyon 8^{ème}**, a permis de nombreuses collaborations et mutualisations avec Epicentre, notamment au niveau du travail social.

L'année 2019 a également été marquée par le **départ de Valérie** en fin d'année. Merci à elle pour son engagement sincère, professionnel et chaleureux depuis 2014 ! **L'arrivée de Dorothee** sera l'occasion pour Epicentre d'assurer la continuité de son action sociale.

L'épicerie

Epicentre, c'est **deux épiceries en une** : celle des produits réservés aux porteurs de projets, et celle des produits accessibles à tous. Elles répondent à des logistiques différentes, et à une gestion spécifique dans un même espace :

- les produits réservés aux porteurs de projets sont majoritairement **issus de dons**, et vendus à 10% du prix normal, dans des quantités limitées ;

- les produits accessibles à tous sont achetés à des fournisseurs **locaux / bios / équitables ou zéro déchet**, et vendus au prix du marché ;

Les fournisseurs

Epicentre collabore actuellement avec **26 fournisseurs**, dont 6 nouveaux en 2019.

On peut en distinguer plusieurs types :

- les producteurs locaux
- les grossistes bio (GESRA, Gravier)
- Croc Ethic, partenaire historique pour les Epi Paniers
- les fournisseurs pour les porteurs de projets : Banque Alimentaire du Rhône, Revivre et Agence du Don en Nature



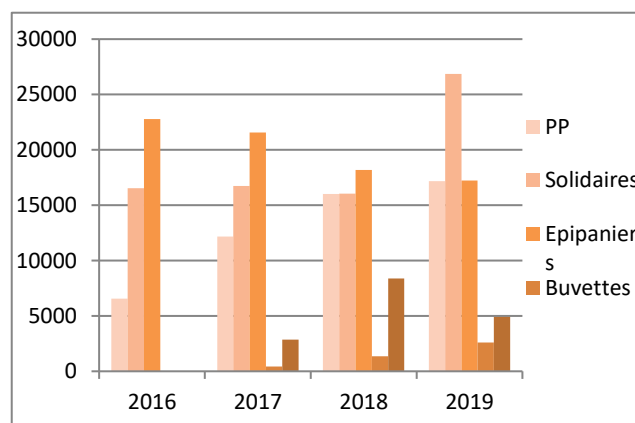
Depuis son origine, Epicentre soutient le développement de l'agriculture de proximité. **En 2019, 29 000 € d'achats ont été effectués auprès des producteurs locaux**, portant ce montant à 125 000€ depuis 2014.

Deux fois par semaine, l'équipe d'Epicentre se rend à la Banque Alimentaire, pour récupérer en moyenne **300kg de produits** en date courte provenant de la grande distribution, à prix très bas. Sur l'année, cela représente **35 tonnes** de produits récupérés et distribués aux porteurs de projets.

Les ventes

En 2019 on constate une **hausse des ventes solidaires**. En effet, l'équipe d'Epicentre a optimisé la gestion et développé l'épicerie de produits bio et locaux, accessibles à tous. Les ventes aux porteurs de projet restent constantes, et représentent 70% du temps de travail de l'équipe. Les ventes de paniers se maintiennent également.

Cette évolution des ventes a permis à l'épicerie de **s'autofinancer à 59%** en 2019.



Le Zéro déchet

L'engagement d'Epicentre dans le zéro déchet a permis, grâce aux produits en vrac (alimentaire et hygiène), **d'éviter plus de 1700 emballages plastiques** sur l'année 2019. Bravo aux adhérents qui ont permis ce résultat !



Les animations

Il y a beaucoup de vie et d'échanges à chaque ouverture de l'épicerie !

Association au service du lien social et de la consommation responsable, Epicentre organise ou s'associe à de nombreux événements de la vie du quartier tout au long de l'année. C'est aussi un lieu d'engagement citoyen: environ 40 bénévoles font vivre l'épicerie chaque semaine. Sans leur implication, Epicentre ne pourrait exister !

Dans l'épicerie

En 2019, **une vingtaine d'animations** a été proposée aux adhérents de l'association :

- 4 dégustations culinaires
- 6 dégustations producteurs
- 4 ateliers de sensibilisation au tri des déchets
- 2 visites de fournisseurs
- 1 animation diététique

Plus de **250 adhérents d'Epicentre** ont participé à ces animations, autant d'occasions de se retrouver et d'échanger autour de la consommation responsable.



Dans le quartier

Epicentre s'implique dans la vie de quartier en organisant des **buvettes éco-responsables** : en 2019 l'association a participé à la Fiesta des Etats, et au Cabaret Citoyen organisés sur la place du 8 mai 1945. Grâce à la présence joyeuse de **45 bénévoles**, des boissons fraîches de qualité et locales y étaient proposées à prix raisonnable, et le système de verres consignés a permis d'éviter plus de **900 gobelets plastiques** !

Séisme Solidaire

La troisième édition du séisme solidaire a eu lieu le 28 septembre 2019. Cette fête de quartier a pour but de faire connaître aux habitants les associations lyonnaises engagées sur le développement durable et la solidarité.

L'édition 2019 a réuni environ **400 visiteurs**, dont 30 foyers porteurs de projets d'Epicentre. Une journée pleine de rencontres et de découvertes, à laquelle **28 associations** ont participé, ainsi que les commerçants du quartier.



L'événement est aussi une occasion pour les associations de **tisser des liens** : 8 envisagent des partenariats avec d'autres structures, 21 ont rencontrés des futurs bénéficiaires et 2 associations ont recrutés des bénévoles.

Kermesse de Noël

Fin décembre, une Kermesse de Noël a été organisée par Camille, stagiaire assistante sociale, dans le cadre de son stage. Cet évènement à destination des familles a été **co-construit avec un porteur de projet**. Au programme : des ateliers cuisine et créatifs sur la thématique de Noël, un goûter et la visite du Père Noël. Environ 30 personnes ont participé à ce moment fort de convivialité, très apprécié des enfants !



Rapport financier

Compte de résultat 2019

| CHARGES | | PRODUITS | |
|------------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|
| Achats de marchandises | 53 807 € | Ventes de marchandises | 73 613 € |
| Achats Porteurs de projet | 7 871 € | Porteurs de projet | 18 374 € |
| Achats Solidaires | 32 383 € | Solidaires | 28 717 € |
| Achats Epipaniers | 13 553 € | BtoB | 5 245 € |
| Loyer | 10 835 € | Buvettes | 2 613 € |
| Autres charges de gestion courante | 12 843 € | Epi Paniers | 18 435 € |
| EDF | 2 576 € | Recettes autres | 229 € |
| Equipement | 1 801 € | Subventions d'exploitation | 34 583 € |
| Carburant | 558 € | Etat, Service Civique | 2 497 € |
| Entretien véhicule | 2 254 € | Etat, Parcours Emploi Compétence | 2 712 € |
| Assurances | 1 586 € | Bien Nourrir l'Homme | 13 956 € |
| Télécommunications | 205 € | Grand Lyon Habitat | 5 418 € |
| Frais bancaires | 1 031 € | DRAAF | 1 000 € |
| Impôts et taxes | 399 € | Région -FDVA | 3 000 € |
| Ateliers | 74 € | Politique de la Ville- FAL | 2 000 € |
| Travaux | 74 € | Métropole -Coup de Pouce | 3 000 € |
| Communication | 817 € | Fonds Groupe SEB | 1 000 € |
| Loyers logiciels | 965 € | Dons | 13 661 € |
| Dépenses diverses | 502 € | Cotisations | 2 322 € |
| Charges de Personnel | 45 689 € | | |
| Salaires et traitements | 26 216 € | | |
| Charges sociales | 16 573 € | | |
| Services civiques | 2 900 € | | |
| Dotations aux amortissements | 1 310 € | | |
| Total charges CDR | 124 484 € | Total produits | 124 179 € |
| Résultat (excédent) | - € | Résultat (déficit) | 305 € |
| TOTAL | 124 484 € | TOTAL | 124 484 € |

| 86 - Emploi et contributions volontaires en nature | | 87 - Contributions volontaires en nature | |
|----------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|-----------|
| Bénévolat | 159 147 € | Bénévolat | 159 147 € |

Les Charges

En 2019, 43% des charges ont été consacrées à l'achat de marchandises pour l'épicerie. Le reste se répartit entre les postes de charges de personnel et de charges fixes.

L'évolution la plus significative est celle des **charges de personnel, qui ont augmenté de 60%** en 2019 du fait de la création d'un deuxième poste salarié à temps partiel. Les charges fixes, quant à elles, ont augmenté de 7%, ce qui correspond au développement du volume d'activités.

Les Ressources

Les recettes de l'épicerie sont en hausse de 15 000 € par rapport à 2018, et correspondent à 59% des ressources de l'association. On peut noter le **succès de la campagne annuelle de dons** (13 000€ récoltés, 5 000€ en 2018), qui témoigne de l'implication d'une forte communauté solidaire autour d'Epicentre.

L'augmentation des recettes de l'épicerie, des dons et des cotisations ont permis à Epicentre de **réduire sa dépendance aux subventions** : elles représentent 28% des ressources de l'association, soit 14 points de moins qu'en 2018.

La valorisation du bénévolat représente près de 160 000€ en 2019. L'implication des bénévoles reste indispensable pour assurer les activités d'Epicentre. Merci à eux !

Proposition d'affectation du résultat

Noémie Bonin, co-trésorière d'Epicentre vous propose **d'affecter le résultat (déficit de 305€) au bilan.**

Budget prévisionnel 2020

Version du 29/02/2020

| CHARGES | | PRODUITS | |
|--------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------|------------------|
| Achats de marchandises | 54 300 € | Ventes de marchandises | 71 450 € |
| Achats Porteurs de projet | 8 300 € | Porteurs de projet | 20 000 € |
| Achats Solidaires | 30 000 € | Solidaires | 20 700 € |
| Achats Epipaniers | 16 000 € | BtoB | 8 000 € |
| | | Buvettes | 3 000 € |
| | | Epi Paniers | 19 250 € |
| | | Recettes autres | 500 € |
| Loyer | 10 800 € | Subventions d'exploitation | 68 112 € |
| Autres charges de gestion courantes | 15 320 € | Etat - Service Civique | 4 000 € |
| EDF | 3 000 € | Etat - Parcours Emploi Compétences | 2 712 € |
| Equipement | 2 000 € | Etat - Politique de la Ville | 2 000 € |
| Carburant | 800 € | Région - FDVA | 10 000 € |
| Entretien véhicule | 2 000 € | Métropole de Lyon - AMI Précarité Alimentaire | 3 000 € |
| Assurances | 1 600 € | Fondation Terre d'initiative Solidaire (Suez) | 8 000 € |
| Télécommunications | 400 € | French Impact | 5 500 € |
| Frais bancaires | 1 120 € | GRANDLYON Habitat | 5 400 € |
| Impôts et taxes | 500 € | Fonds de soutien Lyon 8 - Maison des Associations | 1 500 € |
| Ateliers | 1 200 € | Fondation BNP Paribas | 5 000 € |
| Travaux | 500 € | Autres subventions d'exploitation | 21 000 € |
| Communication | 600 € | Subventions d'investissement | 100 000 € |
| Loyers logiciels | 1 100 € | Région Auvergne- Rhône-Alpes | 33 000 € |
| Dépenses diverses | 500 € | GRANDLYON Habitat | 30 000 € |
| Charges de Personnel | 68 700 € | Crédit Agricole Centre-Est | 13 000 € |
| Salaires et traitements | 36 800 € | French Impact | 2 000 € |
| Charges sociales | 27 600 € | Métropole de Lyon - AMI Précarité Alimentaire | 2 000 € |
| Services civiques | 4 300 € | Autres subventions d'investissement | 20 000 € |
| Agrandissement épicerie | 100 000 € | Dons | 10 000 € |
| Dotations aux amortissements | 3 000 € | Cotisations | 2 700 € |
| Total charges CDR | 252 120 € | Total produits | 252 262 € |
| Résultat (excédent) | 142 € | Résultat (déficit) | - € |
| TOTAL | 252 262 € | TOTAL | 252 262 € |

Perspectives

Afin d'augmenter les capacités de stockage, et répondre à la demande croissante des adhérents, un projet d'agrandissement de l'épicerie est planifié en 2020. Ces travaux permettront d'augmenter la surface de l'épicerie de 50%, pour proposer plus de produits, mais aussi plus d'animations et de convivialité. Initié en 2018, ce projet est maintenu malgré la crise du Covid-19 que nous traversons actuellement.

Pour accompagner le développement de l'association, le poste de coordinateur créé en 2019 est provisionné à temps plein pour 2020.